

Visant au respect du règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018, ci-dessous nommé "RGPD" et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (Loi Informatique et libertés)

La **Mission Locale Insertion Emploi** ci-après dénommée **Mission Locale Guadeloupe (MLG)**, attache une grande importance à la protection des données personnelles que vous lui confiez.

I. Responsable du traitement

Mission Locale Insertion Emploi – Route de Petit Acajou, 97139, Les Abymes, Guadeloupe.

Représenté par M. Jean BARDAIL agissant en qualité de Président.

II. Données collectées :

2.1 Bases légales de la collecte des données :

⇒ **Mission de service public** (Art 6-1e du RGPD) :

Les missions locales font partie du service public de l'emploi (Art L 5314-2 du code du travail) : Les données que vous nous donnez sont indispensables à votre orientation vers votre conseiller référent, et à la création de votre dossier sur le système d'information.

✓ Gestion de l'accueil physique des bénéficiaires de dispositifs mis en œuvre par la Mission Locale Guadeloupe : Les données que vous nous donnez sont indispensables à votre orientation vers votre conseiller référent, et à la création de votre dossier sur le système d'information.

✓ Gestion du dispositif CEJ (Contrat d'Engagement Jeune) : Les données que vous nous confiez sont indispensables à l'accompagnement individuel et intensif pendant la durée de notre relation contractuelle.

✓ Gestion du dispositif PACEA (Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie) : Les données que vous nous confiez sont indispensables à la mise en place du contrat d'engagement réciproque et du parcours d'insertion professionnelle sur mesure, en vue de vous permettre d'accéder à l'autonomie et à l'emploi.

✓ Gestion du système d'information dédié dénommé I-MILO : Les données que vous nous confiez sont indispensables pour la gestion de leur traitement informatisé dans le but de favoriser les actions d'insertion, de concertation et d'évaluation, conformément aux missions dévolues à la Mission Locale Guadeloupe.

⇒ Intérêts Légitimes de la Mission Locale Guadeloupe (Art 6-1f du RGPD) :

- ✓ Site Internet : Les données de contact sont indispensables à la mise en relation avec nos équipes. Les données recueillies nous permettent de vous proposer des offres de services en rapport avec vos attentes.
- ✓ Vidéosurveillance : Un dispositif de vidéosurveillance est installé sur certains sites de la Mission Locale Guadeloupe, dans le but de protéger les salariés et visiteurs, ainsi que les biens.
- ✓ Offre d'emploi : Les données recueillies à l'occasion de votre candidature spontanée ou sollicitée sont indispensables à la sélection du meilleur profil pour le poste.

⇒ Obligations légales incombant à la Mission Locale Guadeloupe (Art 6-1c du RGPD) en vertu du droit applicable (Art 6-1c du RGPD) :

Nous sommes parfois tenus de traiter vos données à caractère personnel afin de respecter les lois et réglementations applicables, par exemple lorsque nous avons l'obligation de signaler tout soupçon de fraude.

D'autres finalités commerciales peuvent exister en ce qui concerne le traitement de vos données, notamment la conclusion et l'exécution des contrats, la gestion de comptes et de registres, l'appui d'activités liées à la responsabilité sociale des entreprises, et les enquêtes judiciaires, réglementaires et internes.

⇒ Votre consentement (Art 6-1a du RGPD) :

- ✓ Lorsque vous nous avez communiqué des informations de manière volontaire afin de bénéficier d'une orientation vers des partenaires de la mission locale, en vue d'une prise en charge optimale de votre situation.
 - Mobilité, Logement, Santé (Pour apporter des solutions permettant l'autonomie, pour favoriser l'entrée et le maintien en formation ou en emploi.)
 - Emploi (Pour outiller la recherche d'emploi et rendre lisible les offres proposées par les employeurs du territoire).
 - Citoyenneté (Pour l'accès aux droits, participation citoyenne, accès aux activités culturelles, sportives et de loisirs.)

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment à partir de la [Gestion de vos droits](#)

2.2 Origine des données collectées :

2.2.1 Les données sont transmises par des tiers

Par d'autres services contribuant au service public de l'insertion et de l'emploi tels que Collectivité Territoriale, Conseil Départementale, France Travail, Caisse d'allocations familiales, Cap emploi, Mission Locale, Associations, CCAS, etc.)

2.2.2 Les données sont collectées directement auprès de vous à l'occasion de :

- Votre inscription à la Mission Locale ;
- Votre participation au parcours d'insertion et de l'emploi proposé par la mission locale ;
- Votre visite sur l'un des sites administrés par la **Mission Locale Guadeloupe**.
- Notre sollicitation auprès de vous, dans le cadre d'une action de repérage des jeunes en difficulté ou lors d'un évènement ;
- Votre visite sur notre site Internet et la saisie des informations sur le formulaire de contact ;
- Votre appel au sujet d'un dispositif ou d'une offre service pour lequel vous avez exprimé votre intérêt ;
- Votre candidature à l'une de nos offres d'emplois.

2.3 Types de données collectées :

Nous sommes amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

✓ Données d'identification (Exemple : Nom, Prénom, état civil, image, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, date et lieu de naissance, sexe, nationalité, copie de pièce d'identité, divers matricules attribués par le traitement informatisé...)

✓ Données relatives à la vie personnelle (Exemple : Situation familiale, matrimoniale et nombre d'enfants ou de personnes à charge, coordonnées des représentants légaux si mineur, données relatives à la situation face au logement et difficultés éventuelles de logement ...)

✓ Données relatives à la vie professionnelle (Exemple : Statut sur le marché de l'emploi, Niveau de formation, scolarité, études et formations suivies, Permis de conduire, langues, expériences professionnelles antérieures, compétences acquises, situation au regard de l'emploi, situation au regard du décrochage scolaire et de l'obligation de formation, loisirs...)

✓ Données et informations d'ordre économique financières (exemple : couverture sociale, existence, type, bénéficiaires du RSA, reconnaissance de travailleur handicapé, accompagnement par l'aide sociale à l'enfance, type d'hébergement, données bancaires, ressources, quotient familial, situation fiscale...).

- ✓ Données de suivi du jeune (Exemple : éléments liés à l'accueil du jeune, son parcours, ses périodes d'accompagnement, les services rendus par la mission locale, aux allocations et aux rendez-vous...).
- ✓ Numéro d'inscription au répertoire national d'identification des personnes physiques (NIR) et caractéristique (partiel, complet, certifié)
- ✓ Données de connexion (Adresses IP, Logs, Identifiants de connexion...)
- ✓ Données Internet (Cookies, traceurs, données de navigation, mesures d'audience...)

Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informés du caractère obligatoire des informations par un astérisque (*) à côté des champs concernés. L'absence d'astérisque signifie que les informations demandées ne sont pas obligatoires.

III. Finalité des traitements :

- ✓ Prise en compte de vos demandes de renseignements
- ✓ Gestion de l'inscription
- ✓ Réponses ponctuelles à des besoins spécifiques
- ✓ Mise en œuvre de l'accompagnement du jeune dans le cadre du dispositif CEJ ou PACEA.
- ✓ Etablissement d'un diagnostic approfondi.
- ✓ Contractualisation du dispositif
- ✓ Elaboration du plan d'action
- ✓ Mise en place des phases d'accompagnement
- ✓ Démarches de mobilisation des entreprises
- ✓ Mise en place ou suppression de l'allocation CEJ ou PACEA (le cas échéant)
- ✓ Mise en place de l'Application numérique de Contrat d'Engagement Jeune
- ✓ Articulation du Conseil en Evolution Professionnelle
- ✓ Articulation du compte personnel d'activité
- ✓ Articulation de la délégation du projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE)

- ✓ Articulation du service civique
- ✓ Articulation de l'offre de services des partenaires proposant un accompagnement intensif vers l'emploi et l'autonomie
- ✓ Mise à jour des informations dans une base de données dédiée (I-MILO).
- ✓ Réalisation d'enquêtes de satisfaction.
- ✓ Envoi d'informations sur la modification ou l'évolution de nos services.
- ✓ Gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles.

IV. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées jusqu'à vos 25 ans révolus (31 ans pour les jeunes auxquels la qualité de travailleur handicapé est reconnue). A compter de cette date, vos données sont anonymisées ou supprimées.

A la seule fin de permettre le cas échéant, un contrôle diligenté dans le cadre d'un programme du Fonds social européen, les données à caractère personnel et les informations relatives à un bénéficiaire sont conservées pendant 5 ans.

V. Destinataires des données personnelles

Vos données personnelles sont communiquées aux personnes suivantes :

5.1 En interne, à la Mission Locale Guadeloupe

Vos données sont communiquées aux collaborateurs des services internes notamment :

- ✓ Direction et responsables validation des dossiers
- ✓ Conseiller(e) en insertion sociale et professionnelle
- ✓ Référent(e) Santé
- ✓ Référent(e) PJJ (Protection Judiciaire de la Jeunesse)
- ✓ Référent(e) Handicap

Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles, limitées et encadrées.

5.2.1 En Externe, à la Mission Locale Guadeloupe

Vos données sont communiquées aux collaborateurs des Organismes dont les personnes et agents sont habilités à accéder aux données anonymisées incluses dans le traitement automatisé par les annexes 2 et 3 de l'Arrêté du 17 novembre 2021 relatif au traitement automatisé de données à caractère personnel dénommé « I-MILO »

5.2.2 A nos sous-traitants

Les données à caractère personnel vous concernant peuvent être traitées ponctuellement par des sous-traitants de Mission Locale Guadeloupe (au sens de l'article 4.8 du RGPD) de façon encadrée strictement. Elles ne sont jamais communiquées à des tiers à des fins commerciales.

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- ✓ Accompagnement des jeunes en qualité d'experts dans leur domaine (Psychologues, assistant(e)s social(e)s ...)
- ✓ L'hébergement sécurisé de nos données dans le cadre de l'utilisation de logiciels métier.
- ✓ La maintenance Hardware et Software de nos systèmes d'information.
- ✓ Gestion et maintenance des dispositifs de vidéosurveillance présents sur les sites de la Mission Locale Guadeloupe.

5.2.3 Aux plates-formes de réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec nos Sites et applications (notamment les boutons « partager » de WhatsApp, Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn) est en effet susceptible d'entraîner des échanges de données entre la Société et ces réseaux sociaux. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

5.2.4 Aux organismes publics autorisés

Les données à caractère personnel vous concernant peuvent être envoyées à des organismes publics dans le cadre du respect d'obligations légales de la Mission Locale Guadeloupe.

5.2.5 Aux Partenaires

Les données à caractère personnel vous concernant peuvent être envoyées à des partenaires dans le cadre de l'accompagnement (entreprise, association, centre de formation ...)

VI. Transfert de données Hors Union Européenne

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne. Toutefois, si nous devons transférer vos données à des sous-traitants ou partenaires commerciaux hors de l'Union, nous nous assurerions que le traitement soit encadré par une décision d'adéquation de la Commission européenne concernant certains pays assurant un niveau de protection adéquat, les clauses contractuelles types (CCT) de la Commission européenne et les règles internes d'entreprises (BCR) qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

VII. Vos droits

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, vous disposez :

- ✓ D'un droit d'interrogation
- ✓ D'un droit d'accès à vos données
- ✓ D'un droit de rectification
- ✓ D'un droit d'effacement
- ✓ D'un droit de limitation du traitement de vos données
- ✓ D'un droit à la portabilité de vos données dans une certaine mesure, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements.
- ✓ D'un droit d'opposition à ce que les données personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement.
- ✓ D'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale.
- ✓ D'un droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données personnelles et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès. A cet égard, en cas de décès qui serait porté à notre connaissance, vos données seront supprimées, sauf nécessité de conservation pendant une durée déterminée pour des motifs tenant à nos obligations légales et réglementaires et/ou aux délais légaux de prescription, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers éventuellement désigné par vos soins.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles :

- ✓ En utilisant la Plateforme de [Gestion de vos droits](#)
- ✓ En lui adressant un courrier postal à l'adresse postale suivante :

Délégué à la Protection des Données Personnelles

Mission Locale Guadeloupe- Route de Petit-Acajou-Lot Petit-Acajou,97139, Les Abymes.

- ✓ En lui adressant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante :
dpo-guadeloupe@agencergpd.eu

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la société doit s'assurer de votre identité avant de répondre à une telle demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité signé.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :
<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

VIII. Sécurité de vos données personnelles

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. A cette fin, nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes informatiques, ainsi que la sécurité du système informatique en prévoyant notamment des mesures d'anonymisation. Par ailleurs, nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles en matière de protection des données personnelles.

IX. Mise à jour de la politique de protection des données personnelles

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment.

En cas de modifications substantielles, la Mission Locale Guadeloupe vous informera de la nouvelle politique mise à jour.